

## SNQTB SAÚDE DISPONIBILIZA SEIS VÍDEO-CONSULTAS GRATUITAS (SMP) POR ANO AOS BENEFICIÁRIOS

Tendo consciência das dificuldades que muitos beneficiários sentem no acesso a consultas de Medicina Geral e Familiar, vulgo Médico de Família e procurando também evitar tempos de espera, bem como deslocações desnecessárias a serviços de urgência, o SNQTB Saúde disponibilizou, a partir de junho de 2022, um serviço de vídeo-consulta, em parceria exclusiva e inovadora, com o Serviço Médico Permanente (SMP).

O SNQTB Saúde faz um balanço positivo deste modelo e, nessa medida, decidiu rever e melhorar as condições para os beneficiários.

Nessa medida, a partir do próximo dia 4 de novembro, cada beneficiário poderá usufruir, por ano civil, de seis vídeo-consultas gratuitas através do prestador “Serviço Médico Permanente”.

Lisboa, 31 de outubro de 2024

### SNQTB PRIMEIRO

[www.instagram.com/sindicato\\_snqtb](https://www.instagram.com/sindicato_snqtb)

[www.facebook.com/snqtb](https://www.facebook.com/snqtb)

[www.snqtb.pt](https://www.snqtb.pt)

A Direção



**LEONOR CUNHA**  
Diretora Nacional



**PAULO GONÇALVES MARCOS**  
Presidente da Direção

## PERGUNTAS FREQUENTES

### Como agendo uma vídeo-consulta?

Através do número de telefone exclusivo para o atendimento dos beneficiários do SNQTB Saúde: 213 581 880, 24 horas por dia, sete dias por semana, (chamada para a rede fixa nacional). Após a identificação do sócio, ou beneficiário, será disponibilizado um link de acesso à consulta.

### Quem pode ter acesso a este serviço?

Todos os beneficiários, tal como decorre do regulamento do SNQTB Saúde, bem como os detentores do Cartão Plano Saúde SNQTB.

### Quando devo recorrer à vídeo-consulta?

Deve recorrer em idênticas circunstâncias às que iria a uma consulta presencial, relacionadas com situações de acompanhamento de terapêuticas, prescrição de fármacos no contexto de terapêutica continuada, esclarecimentos ou dúvidas acerca de sintomas que aparentemente não sejam de urgência.

### Que especialidades médicas estão disponíveis neste serviço?

Está disponível a especialidade de Medicina Geral e Familiar.

### Qual o valor da vídeo-consulta a cargo do beneficiário?

Cada beneficiário poderá usufruir de seis vídeo-consultas gratuitas, por ano civil. Ultrapassado esse limite, o beneficiário pagará 13,50€ por consulta.

Para os detentores do cartão Plano Saúde SNQTB, o valor das vídeo-consultas é de 13,50€ (preço convencionado com o SNQTB).

### O serviço é pago na entidade?

O SNQTB Saúde convencionou com o Serviço Médico Permanente que, ultrapassando as seis vídeo-consultas gratuitas, o serviço prestado pelas consultas posteriores não implicará qualquer desembolso inicial da parte do sócio ou beneficiário. A parte correspondente ao sócio (13,50€) será cobrada em encontro de contas.

No caso dos detentores do cartão Plano Saúde SNQTB, o valor é pago diretamente ao prestador (SMP).

### É possível obter uma prescrição médica por vídeo-consulta?

O médico poderá efetuar a prescrição que entenda adequada. A mesma será enviada por email ou SMS. Caso se trate de um pedido de prescrição para doenças crónicas, para passar a receita o médico poderá pedir ao paciente que mostre o receituário que o seu Médico Especialista/Médico de Família lhe tenha passado. A prescrição de medicamentos fora do âmbito de uma consulta para quadro agudo, fica ao critério de cada médico e da situação que seja apresentada.

## É possível obter um atestado médico através deste serviço?

Sim. Porém, fica ao critério do médico passar, ou não, um atestado de doença, tal como ficará também ao seu critério a duração do mesmo. Não serão passados atestados médicos com datas anteriores à da consulta que está a ser efetuada.

## E se necessitar de ser observado(a) presencialmente?

Se o médico indicar que a situação apresentada necessita de uma avaliação presencial, o paciente será encaminhado em função da gravidade da situação. A vídeo-consulta poderá não ser suficiente para a avaliação de situações em que a presença de um profissional de saúde seja imprescindível. A opção pelo encaminhamento para consulta presencial ocorrerá sempre que se entenda que essa é a opção mais segura para o paciente.

## É possível obter a prescrição de MCDT?

Será possível a prescrição de Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica (MCDT) por via eletrónica, com a ressalva clara que será sempre uma prescrição de uma unidade privada e não terá a participação do Serviço Nacional de Saúde. A prescrição fica também sujeita ao critério do médico que estará a efetuar a consulta e dependerá sempre da situação apresentada.