

## NOVAS FUNCIONALIDADES DO PORTAL DO SÓCIO

A partir de agora, no âmbito das sugestões e reclamações, a interação entre o sócio e a área de Qualidade está mais facilitada. Assim, o sócio poderá submeter os seus pedidos de esclarecimento diretamente através do Portal do Sócio. As novas funcionalidades permitirão:

- Submeter, e posteriormente acompanhar, o estado de sugestões/reclamações;
- Dar resposta a informação em falta que lhe foi solicitada;
- Receber notificações de email a cada evolução do estado do seu pedido, com link de acesso direto para consulta do detalhe desse mesmo pedido; e,
- Centralizar pedidos e consultar as respostas.

Para submeter a sua sugestão ou reclamação, deverá selecionar em “Pedido de Esclarecimento” o assunto “Reclamações” ou “Sugestões”.

Para mais informações ou esclarecimento de dúvidas, consulte a sua delegação.

Lisboa, 4 de outubro de 2023.

### SNQTB 1983-2023 QUATRO DÉCADAS DE LIDERANÇA

[www.instagram.com/sindicato\\_snqtb](https://www.instagram.com/sindicato_snqtb)  
[www.facebook.com/snqtb](https://www.facebook.com/snqtb)  
[www.snqtb.pt](http://www.snqtb.pt)



**ANTÓNIO RODRIGUES**  
Diretor Nacional



**PAULO GONÇALVES MARCOS**  
Presidente da Direção